

Revista Científica de la UNF - Aypate

**Propuesta de programa de intervención psicopedagógica en habilidades de interacción social entre estudiantes de educación universitaria**

Proposal for a psychopedagogical intervention program in social interaction skills among university education students

Mario Enrique Nizama Reyes<sup>1</sup>, Jenny Jeanette López Cordova<sup>2</sup>, Rony Alexander Piñarreta Olivares<sup>3</sup>, Janet del Rocío Sánchez Castro<sup>4</sup>, Eduardo Sánchez Pacheco<sup>5</sup>, Carmen Miroslava Sandoval Palacios<sup>6</sup>

Universidad Nacional de Frontera, Sullana, Piura, Perú.

**RESUMEN**

El desarrollo de la presente investigación tuvo como objetivo proponer la implementación de un programa de intervención psicopedagógica en habilidades básicas de interacción social para potenciar las relaciones interpersonales entre los estudiantes de nivel universitario. De manera general podemos indicar que se obtuvo como resultado a alcanzar, el establecer un marco de referencia para la implementación del programa de intervención, además de seleccionar las áreas de habilidades y sub habilidades específicas a abarcar, las cuales fueron relacionadas con sus respectivos ítems identificados del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS); para finalmente esquematizar las propuestas de sesiones a ejecutar en el plan de intervención. En lo que respecta a las conclusiones, en primer lugar, resaltar que la intervención psicopedagógica debe ser un proceso altamente especializado de apoyo. También se concluyó que el programa se estructuró en siete sesiones totales y cada sesión con una duración de cien minutos.

**Palabras claves:** Psicopedagogía, Habilidades Sociales, Autoestima, Empatía, Asertividad.**ABSTRACT**

The development of this research aimed to propose the implementation of a psychopedagogical intervention program in basic social interaction skills to enhance interpersonal relationships among university-level students. In general, we can indicate that the result to be achieved was to establish a frame of reference for the implementation of the intervention program, in addition to selecting the areas of specific skills and sub-skills to cover, which were related to their respective identified items. from the Social Interaction Skills Questionnaire (CHIS); to finally outline the proposals for sessions to be executed in the intervention plan. Regarding the conclusions, first of all, highlight that the psychopedagogical intervention must be a highly specialized support process. It was also concluded that the program was structured in seven total sessions and each session lasted one hundred minutes.

**Keywords:** Finance, Break-Even, Spreadsheets

<sup>1</sup> Economista. Doctor en Ciencias de la Educación. Docente de la Universidad Nacional de Frontera, Email: [mnizama@unf.edu.pe](mailto:mnizama@unf.edu.pe), <https://orcid.org/0000-0001-5598-0606>, Sullana, Piura, Perú.

<sup>2</sup> Ingeniero Agrónomo. Magister en Docencia Universitaria y Gestión Educativa. Docente de la Universidad Nacional de Frontera, Email: [jlopez@unf.edu.pe](mailto:jlopez@unf.edu.pe), <https://orcid.org/0009-0005-7826-0302>, Sullana, Piura, Perú.

<sup>3</sup> Ingeniero Pesquero. Magister en Ingeniería Ambiental y Seguridad Industrial. Docente de la Universidad Nacional de Frontera, Email: [rpinarreta@unf.edu.pe](mailto:rpinarreta@unf.edu.pe), <https://orcid.org/0000-0003-0029-729X>, Sullana, Piura, Perú.

<sup>4</sup> Ingeniero Economista. Magister en Administración y Finanzas. Docente de la Universidad Nacional de Frontera, Email: [jsanchezc@unf.edu.pe](mailto:jsanchezc@unf.edu.pe), <https://orcid.org/0000-0001-9466-565X>, Sullana, Piura, Perú.

<sup>5</sup> Economista. Mg. en Ciencias Económicas. Docente Ordinario de la Universidad Nacional de Frontera, Email: [esanchezp@unf.edu.pe](mailto:esanchezp@unf.edu.pe), <https://orcid.org/0000-0001-6848-0838>, Sullana, Piura, Perú.

<sup>6</sup> Economista. Mg. En Docencia Universitaria e investigación pedagógica. Docente de la de la Universidad Nacional de Frontera, Email: [csandoval@unf.edu.pe](mailto:csandoval@unf.edu.pe), <https://orcid.org/0000-0003-3795-6703>, Sullana, Piura, Perú.

## 1. INTRODUCCIÓN

Dentro de la formación integral que se requiere brindar a todo futuro profesional, las habilidades sociales ocupan un lugar esencial, expectante; sin embargo, se tiene dos realidades adversas: primera realidad, dentro de la mayoría de los currículos de estudio a nivel universitario no se incluyen ni cursos ni talleres curriculares que desarrollen dichas habilidades sociales entre los estudiantes; y la segunda realidad es que los propios estudiantes vienen a iniciar su vida universitaria con un nivel muy limitado de habilidades sociales, ante lo cual y por la primera realidad expuesta, la universidad no tiene implementados de manera permanente, mecanismos que permitan potenciar el desarrollo de habilidades sociales y así contribuir a una formación integral.

Por tanto, estamos ante una realidad problemática recurrente en los claustros universitarios y que urge abarcar con propuestas de solución con un enfoque psicopedagógico como son los programas de intervención.

Al abordar las habilidades sociales nos referimos a un conjunto de capacidades y comportamientos que permitirían a los estudiantes interactuar de manera efectiva y empática con los demás. Son habilidades fundamentales para iniciar y mantener relaciones positivas, tanto a nivel personal como profesional. Como menciona Morán y Olaz (2014) todas las áreas del saber relacionadas con el ser humano y el contexto en el que se desenvuelven han sido incluidas en el estudio de las habilidades sociales.

Asimismo, Ordaz (2013) detalla que es ampliamente comprendido que la educación tiene como objetivo formar personas responsables socialmente. El aprendizaje de habilidades sociales tiene un impacto real, ya que sin ellas es imposible comprometer a los estudiantes en el mundo en el que se encuentran. Por lo tanto, se puede inferir que, durante todas las etapas y niveles educativos, el desarrollar o potenciar las habilidades sociales se convierte en una actividad necesaria a ejecutar por parte de las instituciones educativas, incluyendo la universidad.

Como nos menciona Zavala et al. (2008) las habilidades sociales se adquieren en la primera infancia y posteriormente se van transformando (consolidando) hasta la época de la adolescencia, por tanto, es común pensar que este tema de habilidades sociales sólo corresponde a la educación básica regular (en otras palabras, es trabajo de los colegios), relegándose a un segundo plano en la educación superior y especialmente en la universitaria. Pero si bien es cierto los estudiantes universitarios poseen ya un nivel de desarrollo en habilidades sociales, en el ámbito universitario se puede potenciar, a través de sesiones de entrenamiento dentro de un plan de intervención psicopedagógico.

De manera mucho más específica podemos describir que entre las principales habilidades sociales que podemos potenciar tenemos (sin ninguna preponderancia en el orden mostrado): comunicación verbal, como la habilidad tanto para hablar clara y coherentemente y también escuchar activamente; comunicación no verbal, uso de gestos y expresiones faciales y corporales que refuerzan lo que se está hablando verbalmente; empatía, comprender y compartir los sentimientos de otra persona, “ponerse en sus zapatos”; escucha activa, habilidad de prestar atención plena y consciente, mostrando interés genuino y retroalimentando adecuadamente; asertividad, consiste en poder expresar opiniones de forma clara y respetuosa; resolución de conflictos, que es poder resolver conflictos de manera constructiva; trabajo en equipo, lograr trabajar bien con otros para lograr objetivos comunes; manejo de las emociones, habilidad de regular las propias emociones; adaptabilidad, capacidad de regular el comportamiento según las diversas circunstancias que se puedan presentar; cortesía y respeto, tratar siempre a los demás con amabilidad y consideración.

Entonces, ante todo la realidad presentada, la presente investigación se orientó a el objetivo de proponer la implementación de un programa de intervención psicopedagógica en habilidades básicas de interacción social para potenciar las relaciones interpersonales entre los estudiantes de nivel universitario.

La importancia de este trabajo se sustenta justamente en la inherente importancia de las habilidades sociales para estudiantes de cualquier nivel. Recordemos que las habilidades sociales es realidad son importantes por diversas razones, en especial por el impacto significativo en aspectos de la vida personal y profesional. De manera detallada potenciar las habilidades sociales es importante porque entre otros resultados: mejora las relaciones interpersonales, manteniendo relaciones positivas y saludables; éxito profesional, ya que permiten mejorar el desempeño y abrir oportunidades laborales; salud mental y bienestar, pues las interacciones sociales positivas contribuyen significativamente al bienestar emocional y mental, además de reducir el estrés y la ansiedad; eficiencia en resolución de conflictos, encontrando soluciones que beneficien a todas las partes involucradas; incremento de la autoestima y la confianza, reforzando la autoimagen positiva; influencia y persuasión, muy útil para ejercer un eficiente liderazgo; desarrollo personal, en especial desarrollo de nuevas expectativas y habilidades; cohesión social, permitiendo la convivencia pacífica.

Concretizando, las habilidades sociales son altamente fundamentales para el éxito integral en la vida de una persona, en especial de un estudiante y futuro profesional. El implementar herramientas, como son los programas de intervención psicopedagógicos, para buscar desarrollarlas, mejorarlas y potenciarlas puede llevar a relaciones personales más satisfactorias, mejores oportunidades a nivel laboral, y un general un mayor bienestar; con lo cual se justifica el haber realizado, y buscar implementar, la presente investigación.

Ante todo el planteamiento y detalle expuesto en los párrafos anteriores sobre la problemática del abordamiento de las habilidades sociales a nivel universitario y la imperiosa necesidad de potenciarlas en beneficio de nuestros estudiantes se planteó la siguiente formulación del problema: ¿Cómo debería ser una propuesta para implementar un programa de intervención psicopedagógico en habilidades básicas de interacción social que permita potenciar las relaciones interpersonales entre los estudiantes de nivel universitario?

## 2. MÉTODOS Y MATERIALES

La investigación desarrollada trabajó con un diseño no experimental, del tipo documental y a nivel propositivo; en consecuencia, no se definió ni población, ni muestra a nivel de los grupos de intervención. En cuanto al enfoque, la investigación fue cualitativa y a nivel descriptiva.

Como instrumento de consulta se ha referenciado al Cuestionario de Habilidades de Interacción Social – CHIS desarrollado por Monjas (2012), el cual es ampliamente utilizado para evaluar las habilidades sociales tanto a nivel del ámbito educativo como psicológico, identificando fortalezas y áreas de mejora en las competencias sociales de los intervenidos psicopedagógicamente.

Hay que destacar que, entre los componentes del CHIS, de acuerdo a la misma autora Monjas (2012), podemos mencionar: habilidades de comunicación, para iniciar, mantener y finalizar conversaciones de manera adecuada; empatía, comprender las emociones de los demás; asertividad, poder expresar sentimientos, deseos y necesidades de manera apropiada; resolución

de conflictos, manejar y resolver desacuerdos de manera constructiva; cooperación, poder trabajar en equipo; autocontrol: manejar las propias emociones y comportamientos.

El propósito de una intervención psicopedagógica, tal como lo propone nuevamente Monjas (1997) está dirigida al desarrollo de las habilidades de interacción social de nuestros estudiantes, modificando y/o potenciando las capacidades, destrezas, habilidades y actitudes que poseen en el área personal – social.

El esquema metodológico que se utilizó para plantear la propuesta desarrollada en el presente documento, inicia con el análisis del contexto de la entidad universitaria, identificando su ubicación, realidad socio económica, historia, infraestructura y estamentos que la conforman, para lo cual se realizó una revisión de los documentos de gestión que permitan caracterizar e identificar las necesidades de los potenciales intervenidos psicopedagógicos.

Como segunda acción se procedió a revisar y analizar los objetivos, componentes, aplicaciones y usos del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) especialmente en las áreas de habilidades básicas de interacción social y las habilidades para hacer amigos y amigas; esto con la finalidad de generalizar actividades que al implementarse a través de sesiones específicas a desarrollar en aula permitan potenciar las habilidades antes indicadas.

De manera complementaria, pero no obligatoria, se realizaron entrevistas con docentes que desarrollan funciones de tutoría para conocer sus percepciones sobre habilidades a potenciar en los estudiantes, siempre a partir de las áreas y habilidades que propone el CHIS. Adicionalmente y de manera muy necesaria se ha revisado textos y documentos de algunos autores referidos a la construcción e implementación de programas de intervención psicopedagógicos, como el caso de Aguilar et al. (2014) quien nos propone un programa para el desarrollo de habilidades sociales, o Alarcón (2008) quien propone algunos diseños para investigar comportamientos.

### 3. RESULTADOS Y DISCUSIONES

Como punto de partida para la propuesta de un programa de intervención psicopedagógica en habilidades de interacción social se estableció un marco de referencia. En la Tabla 1 se detalla los ítems y sub ítems necesarios a detallar en el contexto de la entidad universitaria como parte del marco de referencia. En dicho marco de referencia se incluyen los ítems de un **marco general**, que incluye la ubicación geográfica de la universidad, la realidad socio – económica de sus estudiantes, la evolución histórica; **la estructura y organización de la institución**, donde se describe los órganos de gobierno y la organización de la universidad; **enseñanza – aprendizaje**, para detallar la dinámica de las clases y caracterizar a los docentes y estudiantes, además de incidir en los servicios de bienestar ofrecidos por la universidad y sobretodo en los servicios y/o programas de tutoría.

**Tabla 1.**

*Marco de referencia para implementación de programas de intervención psicopedagógicos*

Ítem	Sub ítems
Marco general	Descripción geográfica Descripción socio - económica Evolución histórica de la entidad Situación actual de la entidad Órganos de gobierno de la institución

Estructura y organización de la Organización institución

Enseñanza – aprendizaje

- Horarios y calendario de actividades
- Dinámica de clases
- Conducta, urbanidad y participación
- Caracterización de docentes
- Caracterización de estudiantes
- Servicios de bienestar ofrecidos por la institución
- Descripción de servicios o programas de tutoría

A partir de este marco de referencia pasamos a identificar y limitar las áreas y habilidades sociales que se incluyeron en el programa de habilidades de interacción social, de acuerdo a lo que se propone en el CHIS que se está tomando como instrumentos de referencia.

De acuerdo a los autores Hernández y De la Rosa (2018), las habilidades de colaboración toman alta relevancia para la interacción social de los estudiantes. Así también Morales, Marrero y Caballero (2019) indican que el desarrollo de habilidades de interacción, son fundamentales para la formación integral del profesional, y por ello es necesario potenciarlas mediante la didáctica en la educación universitaria.

Específicamente se seleccionaron dos áreas, tal como se detalla en la Tabla 2, la primera es la que agrupa las habilidades básicas de interacción social, entre las que se destacan las habilidades específicas de sonreír y reír, saludar adecuadamente, presentarse adecuadamente, realizar favores en la medida de nuestras reales posibilidades a los demás, la cortesía y amabilidad que siempre debemos irradiar hacia los demás.

La segunda área engloba las habilidades para hacer amigos y amigas, concretamente las sub habilidades para reforzar a los otros, las adecuadas iniciaciones sociales, unirse naturalmente a conversaciones de terceros, brindar ayuda dentro de nuestras capacidades, compartir y cooperar con nuestro entorno.

**Tabla 2.**

*Áreas de habilidades y sub habilidades específicas a abarcar en el programa*

Área	Ítem
1. Habilidades básicas de interacción social	1.1. Sonreír y reír 1.2. Saludar 1.3. Presentaciones 1.4. Favores 1.5. Cortesía y amabilidad
2. Habilidades para hacer amigos y amigas	2.1. Reforzar a los otros 2.2. Iniciaciones sociales 2.3. Unirse a conversaciones con otros 2.4. Ayuda 2.5. Compartir y cooperar

Posteriormente se identificó y luego se procedió a analizar los ítems del CHIS (detallados en la Tabla 3 y 4) relacionados a las dos áreas seleccionadas previamente, esto para poder generalizar actividades que, al implementarse a través de sesiones específicas a realizar en aula, permitan

potenciar habilidades y sub habilidades puntuales que son importantes para ocuparse de sus propias emociones y vivir en sociedad (Patricio et al., 2015).

**Tabla 3.**

*Relación de sub habilidades del Área 1 con ítems identificados en el CHIS*

<b>Sub habilidad</b>	<b>Ítem identificado del CHIS</b>
1.1. Sonreír y reír	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Me río con otras personas cuando es oportuno.</li> <li>▪ Sonrío a los demás en las situaciones adecuadas.</li> </ul>
1.2. Saludar	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Saludo de modo adecuado a otras personas.</li> <li>▪ Respondo adecuadamente cuando otros me saludan.</li> </ul>
1.3. Presentaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Me presento ante otras personas cuando es necesario.</li> </ul>
1.4. Favores	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pido favores a otras personas cuando necesito algo.</li> <li>▪ Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.</li> </ul>
1.5. Cortesía y amabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respondo adecuadamente cuando se dirigen a mí de modo amable y educado.</li> <li>▪ Pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc.</li> </ul>

**Tabla 4.**

*Relación de sub habilidades del Área 2 con ítems identificados en el CHIS*

<b>Sub habilidad</b>	<b>Ítem identificado del CHIS</b>
2.1. Reforzar a los otros	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Digo cosas positivas a otras personas.</li> <li>▪ Respondo adecuadamente cuando otras personas me elogian o hacen cumplidos.</li> </ul>
2.2. Iniciaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inicio actividades con otras personas.</li> <li>▪ Respondo de manera apropiada cuando otros quieren realizar una actividad conmigo.</li> </ul>
1.3. Unirse a conversaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Me junto con otros que están realizando alguna actividad.</li> </ul>
1.4. Ayuda	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito.</li> </ul>
1.5. Compartir y cooperar	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coopero con otros en diversas actividades.</li> <li>▪ Comparto mis cosas con otras personas.</li> </ul>

Teniendo ya trazados el marco de referencia del contexto, teniendo seleccionadas las áreas, habilidades y sub habilidades específicas de interacción social que se abordarán, habiéndose ya identificado los ítems relacionados en el CHIS, se procedió a implementar la propuesta de un programa de intervención psicopedagógico.

Esta propuesta se orientó sobre lo que indica en primer lugar el autor Rojas (2018) respecto a que una intervención del tipo psicopedagógica tiene que ver tanto con las necesidades psicológicas como con las educativas de un estudiante o de un grupo de estudiantes; y sobretodo se orientó en lo que indica uno de los más grandes referentes en psicopedagogía como es Bisquerra (2010) quien detalló que la intervención consiste en un proceso especializado de ayuda, es decir llevar a la práctica las tradicionales sesiones de orientación, por lo cual, se propone complementar o suplementar la enseñanza habitual sea con un propósito de carácter correctivo, de prevención o de desarrollo.

La propuesta consistió en definir y desarrollar por cada habilidad seleccionada un conjunto de sesiones, que en base a un objetivo definido y con un conjunto de estrategias psicopedagógicas aplicas, se ejecuten una serie de actividades en base a una serie de recursos y tiempos establecidos se logren indicadores que reflejen el desarrollo o potenciación de las habilidades abarcadas en dicha sesión.

En la Tabla 5 y Tabla 6 se esquematizan las propuestas de sesiones a ejecutar para la intervención psicopedagógica en las habilidades seleccionadas.

**Tabla 5.**

*Esquematización de propuesta sesiones del plan de intervención psicopedagógica en habilidades básica de interacción social*

Habilidad	Sesión	Objetivo de la Sesión	Estrategia Psicopedagógica	Actividad
Presentaciones y favores.	01	Conocer el programa de intervención psicopedagógica en habilidades sociales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dinámica Grupal.</li> </ul>	Presentan a sus compañeros adecuadamente.
Saludar, sonreír y reír.	02	Valorar la importancia de las habilidades sociales en nuestra vida cotidiana.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Instrucción.</li> <li>▪ Practica.</li> <li>▪ Retroalimentación.</li> <li>▪ Reforzamiento.</li> </ul>	Practica el saludar, reír y sonreír en dramatizaciones.
Cortesía y amabilidad.	03	Aplicar en diferentes situaciones la cortesía y amabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Instrucción.</li> <li>▪ Practica.</li> <li>▪ Retroalimentación.</li> <li>▪ Reforzamiento.</li> </ul>	Demostrando nuestra cortesía y amabilidad.

**Tabla 6.**

*Esquematización de propuesta sesiones del plan de intervención psicopedagógica en habilidades para hacer amigos y amigas*

<b>Habilidad</b>	<b>Sesión</b>	<b>Objetivo de la Sesión</b>	<b>Estrategia Psicopedagógica</b>	<b>Actividad</b>
Reforzar a los otros.	04	Identificar formas y maneras para reforzar a los otros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dinámica grupal</li> <li>▪ Instrucción.</li> <li>▪ Practica.</li> <li>▪ Retroalimentación.</li> <li>▪ Reforzamiento.</li> </ul>	Nuestro refuerzo hacia los otros.
Iniciaciones sociales.	05	Identificar formas y maneras adecuadas de iniciaciones sociales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Instrucción.</li> <li>▪ Practica.</li> <li>▪ Retroalimentación.</li> <li>▪ Reforzamiento.</li> </ul>	Las iniciaciones sociales.
Ayuda.	06	Aplicar en diferentes situaciones y personas el brindar ayuda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dinámica grupal.</li> <li>▪ Instrucción.</li> <li>▪ Practica.</li> <li>▪ Retroalimentación.</li> <li>▪ Reforzamiento.</li> </ul>	Ayudando a los demás.
Cooperar y compartir.	07	Aplicar la cooperación y el compartir con los demás.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dinámica grupal.</li> <li>▪ Instrucción.</li> <li>▪ Practica.</li> <li>▪ Retroalimentación.</li> </ul>	Cooperando y compartiendo con el grupo.

Implementar mecanismos que permitan desarrollar las habilidades de interacción social de los estudiantes es y será uno de grandes retos de las instituciones universitarias en general en nuestro país, para que de esa manera poder potenciar la dimensión social en la formación de los futuros profesionales. Las corrientes tradicionales siempre han enfatizado y se han centrado únicamente en el proceso enseñanza aprendizaje orientado a la especialización, es decir la dimensión académica, omitiendo casi por completo todas las otras dimensiones indispensables para lograr una formación integral.

En cuanto a la intervención de tipo psicopedagógica esta siempre debe ser un proceso muy especializado de apoyo, soporte y ayuda, por tanto, como ya se ha mencionado, debe ser el nivel más práctico de la tutoría y orientación, con actividades que se encaminen a posibilitar acciones de tipo correctivo, de prevención o de desarrollo a nivel personal – social de nuestros estudiantes.

Dentro del marco que se tomó como referencia se identifican seis (06) áreas en que se agrupan las habilidades: habilidades básicas de interacción social, habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas a los sentimientos y emociones, habilidades para solución de problemas y habilidades para relacionarse con los mayores. Pero para la implementación del programa propuesto sólo se limitó a las dos primeras áreas, las referentes a la interacción social y a poder hacer amigos. Esta selección se sustenta en cuanto a que lo que se priorizó es en primer lugar potenciar las habilidades base, para posteriormente consolidar habilidades más complejas; en segundo lugar, esta selección responde a que cómo resultado en el

corto plazo se requiere en nuestros estudiantes desarrollar y/o potenciar tres aspectos primordiales para su crecimiento personal – social como son la autoestima, la empatía y la conducta asertiva.

Castañeda (2013) refiere la autoestima como una evaluación que la persona se hace así mismo, trazando una percepción de sus capacidades y cualidades y poniendo de manifiesto una aprobación o desaprobación hacia el resultado de dicha percepción.

En cuanto a la empatía, Bassi (2016) la define como la capacidad que tenemos los seres humanos para comprender los problemas complejos de los demás y la predisposición para colaborar en resolverlos.

En cuanto al desarrollo del plan de intervención se consideró en total siete (7) sesiones, tres (3) para las habilidades básicas de interacción social y cuatro (4) para las habilidades para hacer amigos y amigas. Cada sesión se estructuró para una duración de cien (100) minutos y con una periodicidad intersemanal, comenzando desde la segunda semana del ciclo en curso y terminado en la semana catorce.

En cuanto a las estrategias psicopedagógicas que se seleccionaron para la implementación del plan de intervención podemos mencionar dinámicas grupales, como parte del inicio de las sesiones; instrucción, fundamentalmente a cargo de los docentes; práctica, a cargo de los participantes; retroalimentación, con la finalidad de establecer mejoras; y reforzamiento, orientado a potenciar las habilidades específicas abordadas en una sesión concreta.

#### 4. CONCLUSIONES

Como ya se ha destacado, cada vez es más importante que las instituciones de educación a nivel universitario se centren en el desarrollo integral de sus estudiantes, es decir no sólo se oriente al área académica sino también a potenciar el área personal – social. Para ello se planteó el programa de intervención psicopedagógico, llegando a las siguientes conclusiones:

- La intervención psicopedagógica debe garantizarse como un proceso altamente especializado de apoyo y ayuda hacia los participantes; debe ser de un nivel muy práctico de la tutoría y orientación, y debe posibilitar implementar acciones de tipo correctivo, de prevención o de desarrollo a nivel personal – social.
- La implementación del programa propuesto sólo se limitó a dos áreas, las referentes a la interacción social y a poder hacer amigos. La selección se sustentó en cuanto a que se priorizó potenciar las habilidades de base, y posteriormente consolidar habilidades más complejas; además de que esta selección respondió al desarrollo y/o potenciar tres aspectos primordiales para su crecimiento personal – social como son la autoestima, la empatía y la conducta asertiva.
- El programa se estructuró en base a un total de siete (7) sesiones, tres (3) para las habilidades básicas de interacción social y cuatro (4) para las habilidades para hacer amigos y amigas. Para que la sesión sea efectiva se consideró una duración de cien (100) minutos y con una periodicidad intersemanal, comenzando desde la segunda semana del ciclo en curso y terminado en la semana catorce, para no distraer a los estudiantes en las semanas finales del ciclo que son de evaluaciones.
- Respecto a las estrategias psicopedagógicas que se seleccionaron para la implementación del plan de intervención se incluyen dinámicas grupales, instrucción, práctica, retroalimentación y reforzamiento.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Alarcón, R. (2008). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima: Editorial Universitaria.
- Aguilar, G., Peter de Bran, M. y Aragón de Herrarte, L. (2014). *Desarrollo de habilidades sociales en niños y adolescentes. Programa para padres, docentes y psicólogos*. México, D.F.: Trillas.
- Bassi, F. (2016). *La importancia de la empatía en la educación*. Artículo Científico, Instituto Alana/Ashoka, Sao Paulo. Recuperado el 24 de Mayo de 2020, de [https://escolastransformadoras.com.br/wp-content/uploads/2017/07/ESCUELAS-TRANSFORMADORAS\\_Importancia\\_Empatia\\_Educacion.pdf](https://escolastransformadoras.com.br/wp-content/uploads/2017/07/ESCUELAS-TRANSFORMADORAS_Importancia_Empatia_Educacion.pdf)
- Bisquerra, R. (2010). *La orientación como proceso educativo*. Morata.
- Castañeda, A. (2013). *Autoestima, claridad de autoconcepto y salud mental en adolescentes de Lima metropolitana*. Tesis para obtener el título de licenciada en psicología. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima –Perú. Recuperado de: [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5094/CASTANEDA\\_DIAZ\\_ANA\\_AUTOESTIMA\\_ADOLESCENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5094/CASTANEDA_DIAZ_ANA_AUTOESTIMA_ADOLESCENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, C. y De la Rosa, M. (2018). Percepción de mejora de las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 47(186) 119-135. <https://bit.ly/333RN5O>
- Monjas, M. I. (2012). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS)*. Madrid: CEPE
- Monjas, M. I. (1997). *Programa de enseñanza de habilidades de Interacción social*. Madrid: Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.
- Morales, B., Marrero, Y. y Caballero, E. (2019). *Concepción del desarrollo de habilidades comunicativas en la formación inicial del maestro*. *Transformación*, 15(2), 156-170. <https://bit.ly/2RWfjeC>
- Morán, V. y Olaz, F. (2014). Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en América Latina: un análisis bibliométrico. *Revista de Psicología*, 23(1), 93–105. <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2014.32877>
- Ordaz, M. (2013). La educación de habilidades sociales desde la Extensión Universitaria. Propuesta de acciones. *Educación Em Revista*, 50, 269–283.
- Patricio, M., Maia, F. y Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, vol. 19, N. 2, pp. 17-38.
- Rojas Valladares, A. (2018). *La orientación psicopedagógica en el contexto educativo*. Universo Sur.
- Zavala, M., Valadez, M. y Vargas, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 6(15). <https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1291>